

Acolhimento no contexto da clínica de toxicomania

Luciana Reis da Silveira

Especialista em Clínica Médica SBCM

Geriatria pelo NUGG- UFMG

Saúde da Família e Comunidade pelo Nescon- UFMG

Homeopatia- IMH

Médica de Apoio PBH no CS Aarão Reis

Médica da Unidade de Toxicologia do Hospital João XXIII

Faculdade de Medicina da UFMG e Faculdade de Medicina de Barbacena

Acolher

- Receber alguém bem ou mal, hospedar, agasalhar, aceitar, receber.
- Reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde.



Acolhimento

- Usuário-centrado.
- Acessibilidade universal.
- Equipe multiprofissional, equipe de acolhimento.
- Escuta do usuário e comprometimento em resolver seu problema de saúde.
- Relação trabalhador-usuário, parâmetros humanitários, de solidariedade e cidadania.
- Diretrizes para a implementação do HumanizaSUS.

Humaniza SUS

- Política Nacional de Humanização - 2003
- Efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários.
- Acolhimento: escuta qualificada às necessidades do usuário, garantir o acesso oportuno a tecnologias adequadas, ampliando a efetividade das práticas de saúde. Atendidos com prioridades a partir da avaliação de vulnerabilidade, gravidade e risco.



Humaniza SUS

- Acolhimento.
- Gestão Participativa e co-gestão.
- Ambiência.
- Clínica ampliada e compartilhada.
- Valorização do Trabalhador.
- Defesa dos Direitos dos Usuários.

Toxicomania

- *Toxicon* : veneno no qual as flechas eram embebidas.
- *Mania* : loucura.
- Comportamento de dependência em relação a uma ou mais substâncias psicoativas.

Dicionário Larousse

CIAT BH

- Perfil do paciente intoxicado.
- Perfil do atendimento.
- Acolhimento na urgencia toxicológica.



FOTO: Dra Cecilia MSLD Haddad

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- FRANCO, T. B., 1997. Acolhimento: Diretriz do Modelo Tecno-Assistencial em Defesa da Vida. Trabalho apresentado à Rede de Investigação em Sistemas e Serviços de Saúde do Cone Sul, Fundação Oswaldo Cruz.
- FRANCO, T. B.; BUENO, W. S. & MERHY, E. E. O acolhimento e os processos de trabalho em saúde: o caso de Betim, Minas Gerais, Brasil *Saúde Pública*, Rio de Janeiro, 15(2):345-353, abr-jun, 1999