



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS
Centro Mais Vida



1. Como você ficou sabendo do Centro Mais Vida?

a) Posto de Saúde b) Televisão e/ou Rádio c) Outros: _____

2. Ao chegar no Centro Mais Vida, como você foi recebido?

a) Bem b) Regular c) Mal

3. Quanto tempo você esperou para ser atendido?

a) até 30 minutos b) 30 minutos a 1 hora c) + de 1 hora

4. Como você avalia o atendimento realizado pelo enfermeiro?

a) Bom b) Regular c) Ruim

5. Como você avalia o atendimento realizado pelo médico?

a) Bom b) Regular c) Ruim

6. Como você avalia o atendimento realizado pelos demais profissionais?

a) Bom b) Regular c) Ruim

Quais profissionais: _____

7. Qual a sua satisfação em relação ao local de realização dos exames?

a) Bom b) Regular c) Ruim

Quais os locais: _____

8. Como você avalia as refeições fornecidas?

a) Bom b) Regular c) Ruim

9. Como você avalia a limpeza do local?

a) Bom b) Regular c) Ruim

10. Caso tenha sido encaminhado para a Casa de Apoio, qual a sua avaliação do local?

a) Bom b) Regular c) Ruim

SUGESTÕES E/OU CRÍTICAS:

