

# **PROJETO PEDAGÓGICO**

## **Curso de Capacitação em Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG**

**Aprovação do Projeto de Ação Educacional a Distância**

**SES-MG – Subsecretaria/ Superintendência Demandante**

---

Superintendência

---

Subsecretaria

**Parecer Final da Coordenação do Canal Minas Saúde**

---

Assinatura e carimbo do (a) Diretor Canal Minas Saúde

Maio /2011

---

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2300 - Funcionários  
Contato: 3215-7226



## 1. Identificação:

- 1.1. Título do Projeto: Capacitação em Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG
- 1.2. Clientela: Profissionais envolvidos nas ações de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG
- 1.3. Data prevista para implantação: 06/10/11 a 30/11/11
- 1.4. Local de realização: Pontos de Recebimento do Canal Minas Saúde e Portal Minas Saúde
- 1.5. Número de turmas previstas: Conforme o número de inscritos
- 1.6. Número de participantes previstos: Em aberto
- 1.7. Carga horária: 65 horas

## 2. Recursos utilizados:

- (X) Ambiente virtual de aprendizagem
- (X) Aula gravada via Canal Minas Saúde
- (X) Apostila (Material de Referência disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem)

## 3. Identificação dos responsáveis

### 3.1. Área demandante: Subsecretaria de Regulação em Saúde

- 3.1.1. Nome: Vânia de Freitas Drumond
- 3.1.2. Setor: Superintendência de Programação Assistencial
- 3.1.3. Responsável (is): Vânia de Freitas Drumond
- 3.1.4. E-mail: [vania.freitas@saude.mg.gov.br](mailto:vania.freitas@saude.mg.gov.br)
- 3.1.5. Telefone: (31) 3915-9982

### 3.2. Área Executora: Núcleo de Educação a Distância / Canal Minas Saúde:

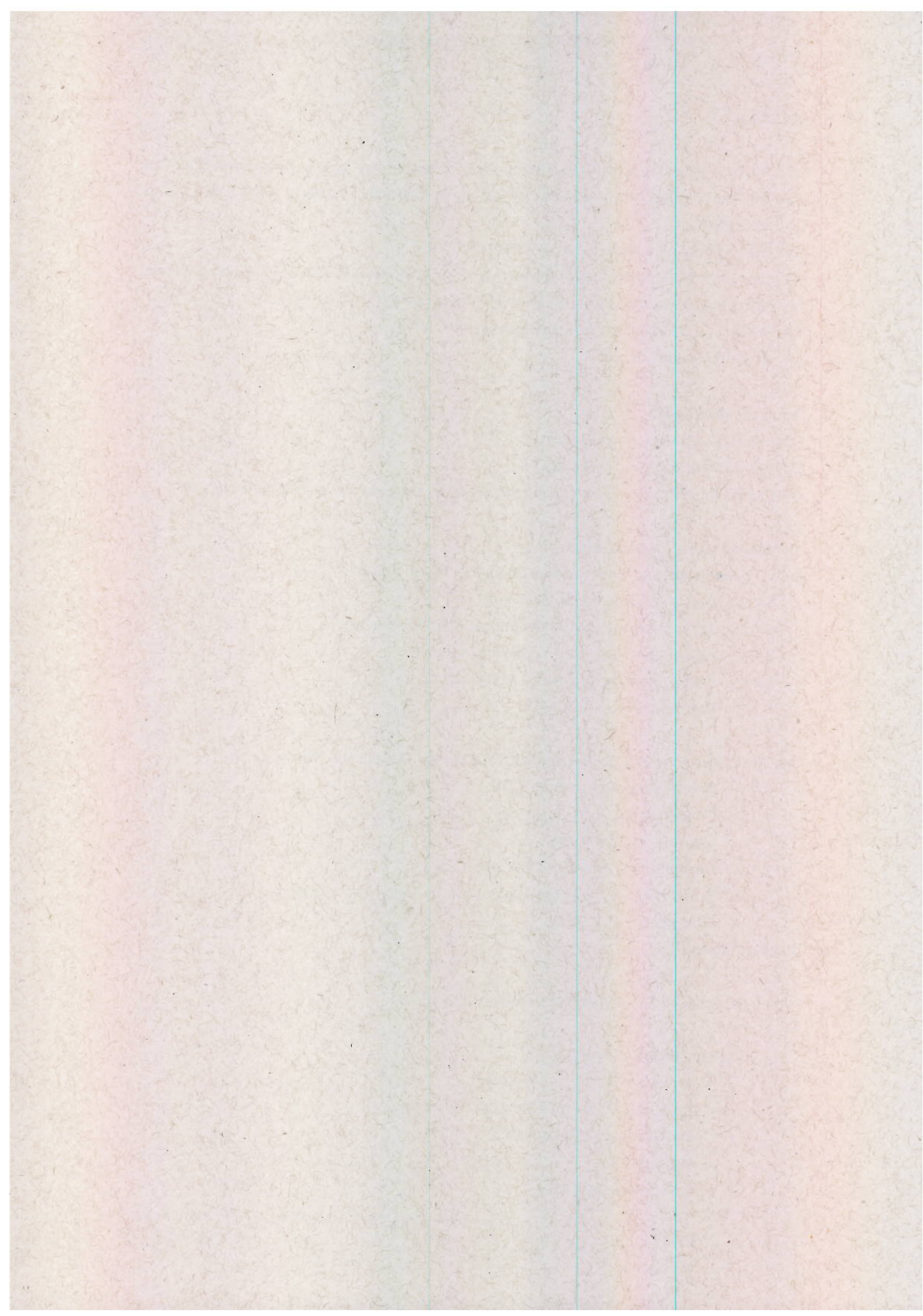
- 1.1.1. Responsável: Rubensmidt Riani
- 1.1.2. E-mail: [riani@saude.mg.gov.br](mailto:riani@saude.mg.gov.br)  
Telefone (s): 3916-0584
- 1.1.3. Responsável: Valdívia de França Marçal
- 1.1.4. E-mail: [valdivia.marcal@saude.mg.gov.br](mailto:valdivia.marcal@saude.mg.gov.br) – [val.jpg@gmail.com](mailto:val.jpg@gmail.com)  
Telefone (s): 3215-7226

## 2. Recurso Financeiro

Fonte de recurso a ser utilizado para realização da ação:

( ) Federal: Bloco Financeiro

- a) Portaria: Nº. Vigência:
- c) Contrapartida da SES definida na Portaria:
- d) Deliberação CIB e/ou CES:
- e) Resolução:
- f) Outros: (especificar)



### **3. Descrição do Projeto:**

#### **5.1 - Introdução**

A garantia da qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS precede da necessidade da uniformidade do conhecimento técnico e fortalecimento das práticas de trabalhos dos serviços do Sistema Único de Saúde – SUS.

A descentralização dos sistemas de serviços de saúde apresenta na sua consecução prática, algumas fortalezas como a maior eficiência alocativa, pela influência dos usuários locais, inovação e adaptação à especificidade local, maior transparência, responsabilidade e qualidade, além da melhoria das ações intersetoriais. Porém, constata-se que é exatamente no plano local onde as capacidades gerenciais e burocráticas são menos desenvolvidas, além de outras dificuldades como a fragmentação dos serviços, a ineficiência por perda de economia de escala e de escopo, bem como a escassez de recursos gerenciais. (MINAS GERAIS, 2004).

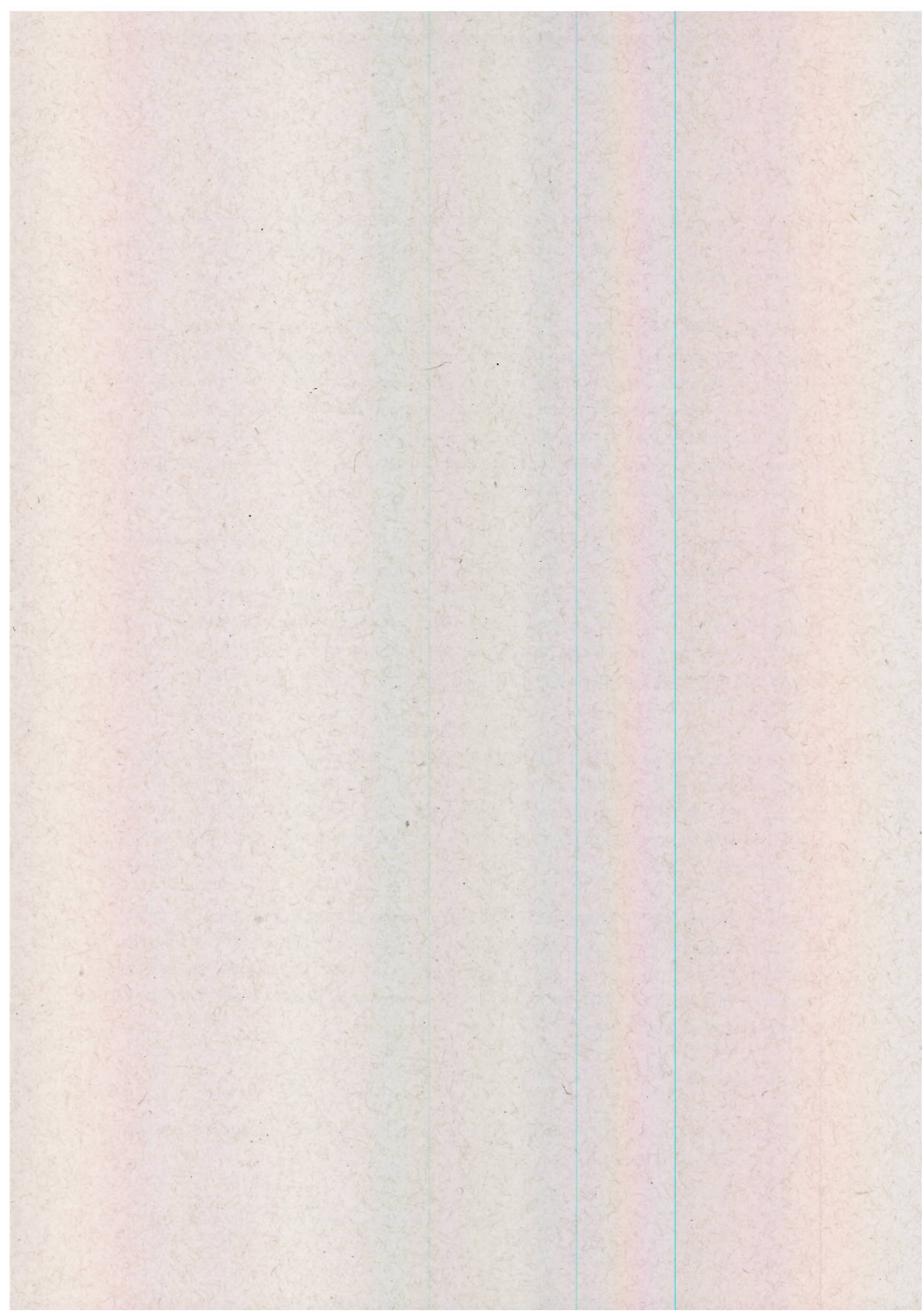
O Estado de Minas Gerais possui 853 municípios que apresentam grande diversidade em relação às características da população, ao nível tecnológico e aos recursos disponíveis. Conforme o Plano Diretor de Regionalização – PDR, o Estado é dividido em 13 macrorregiões sanitárias, com 19 cidades-pólo, e 76 microrregiões sanitárias. A partir desta divisão são estabelecidos referenciais para a organização dos serviços de saúde, conforme densidade tecnológica por nível e as necessidades de cada uma delas, além da otimização dos recursos financeiros, de acordo com o Plano Estadual de Saúde 2008-2011.

Diante da necessidade de fortalecimento das práticas e instrumentos de trabalho do SUS no âmbito local a Subsecretaria de Regulação em Saúde/SES-MG visualizou a necessidade de realização de um curso de capacitação elaborado a partir das práticas dos serviços de regulação, controle, avaliação e auditoria no âmbito do SUS/MG, visando o fortalecimento dos processos de trabalho no plano municipal.

Este curso de capacitação será desenvolvido tendo como foco principal a experiências e as práticas de trabalhos das Diretorias da Subsecretaria de Regulação em Saúde/SES-MG, que estão organizacionalmente divididas entre a Superintendência de Programação Assistencial, Superintendência Monitoramento, Avaliação e Controle de Serviços de Saúde e Superintendência de Contratação de Serviços de Saúde.

#### **5.2 - Objetivo Geral**

Capacitar gestores municipais e técnicos em relação às práticas nas áreas de regulação, controle, avaliação e auditoria do SUS/MG.



### 5.3. Objetivos Específicos

- Alinhar conceitos e diretrizes em Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG;
- Fortalecer a integração entre os instrumentos de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG;
- Consolidar a importância da cultura avaliativa e o foco na qualidade da informação no âmbito dos sistemas e serviços do SUS/MG;

### 5.4. Público Alvo

Gestores Municipais de Saúde e técnicos dos serviços de regulação, controle, avaliação e auditoria dos municípios, técnicos das Superintendências/SRS e Gerências Regionais de Saúde/GRS da SES-MG, e técnicos do Nível Central da SES/MG.

### 5.5. Perfil dos participantes

- Profissionais envolvidos no processo de trabalho de regulação, controle, avaliação e auditoria da Secretarias Municipais de Saúde e da SES/MG (nível central e regional – SRS/GRS).
- Profissionais com ensino médio ou superior.

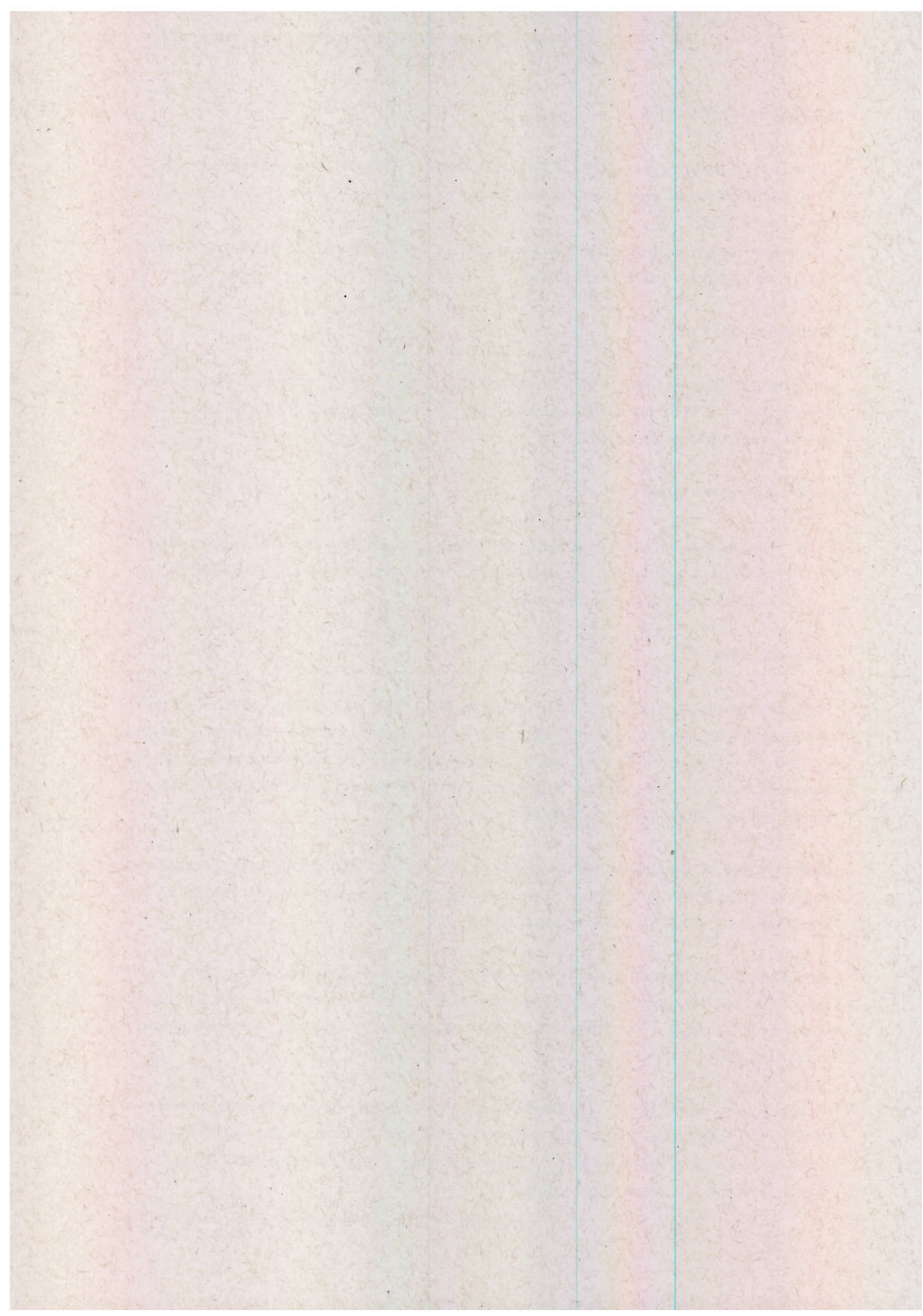
### 5.6. Justificativa

Para realização do presente curso, primeiramente foi realizado um levantamento dos principais temas que geram dúvidas a respeito da execução dos serviços de regulação, controle, avaliação e auditoria do SUS e procurou-se desenvolver também conhecimentos técnicos abrangendo a execução dos mecanismos de regulação, controle, avaliação e auditoria. Para tanto, foram consultados livros e artigos científicos atuais que abordam o assunto.

Este curso tem a finalidade de apresentar informações para auxiliar e ampliar os conhecimentos a respeito da estrutura e importâncias destes serviços a fim de sanar as dúvidas recorrentes dos responsáveis por sua execução no âmbito municipal.

Além disso, o curso ofertado na modalidade a distância possibilita a capacitação de um maior número de profissionais, contribuindo também para compartilhar e sanar as dúvidas recorrentes a respeito das práticas de trabalho envolvendo os diversos instrumentos de regulação, controle, avaliação e auditoria do SUS.

A carga horária prevista para o curso é de 60 horas. Todo conteúdo será disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem e apresentado no Canal Minas Saúde. Utilizando uma linguagem interativa e dinâmica, abordará os temas: Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria Assistencial. A previsão de duração do curso é de 08 semanas de estudo.



## 6. Meta

Capacitar um público de XXXX profissionais envolvidos no processo de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG no período de Agosto a Setembro de 2011 por meio de aulas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem e na TV/Canal Minas Saúde.

O curso será divulgado na CIB e as inscrições serão realizadas por meio do Portal Minas Saúde a partir do dia 21/07/2011.

Para efetivação da matrícula no curso, o participante deverá imprimir a carta de autorização que será gerada no ato da inscrição e enviar para o Canal Minas Saúde, devidamente assinada pelo gestor e/ou diretor ou superintendente das regionais e ou superintendência do nível central.

## 7. Metodologia

O curso de Capacitação em Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG com carga horária de 65 horas será oferecido na modalidade a distância.

Para isso, dispor-se-á de recursos televisivos (vídeo-aula) e recursos tecnológicos (Ambiente Virtual de Aprendizagem, atividades auto-instrucionais, fórum, chat, correio), no intuito de oferecer ao participante todas as possibilidades de interação no ambiente virtual de aprendizagem, estimulando a auto-aprendizagem e o desenvolvimento de habilidades e competências previstas no curso.

A metodologia utilizada será voltada para o desenvolvimento da aprendizagem, contribuindo para a construção do conhecimento e aprimoramento, partindo da interação entre aluno x aluno, aluno x conteúdo, aluno x equipe de apoio técnico, pedagógico e tecnológico.

O conteúdo didático do curso será elaborado pela área demandante e estruturado na linguagem web por pedagogas do Núcleo de Educação a Distância do canal Minas Saúde/SES. Todo conteúdo do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA e roteiros estruturados para as vídeos-aula serão acompanhados e validados pela área demandante antes da disponibilização aos participantes.

Dentro dessa proposta, o participante do curso poderá estudar no seu jeito e no seu tempo ampliando seus conhecimentos a respeito da estrutura dos serviços de regulação, controle, avaliação e auditoria no SUS/MG.

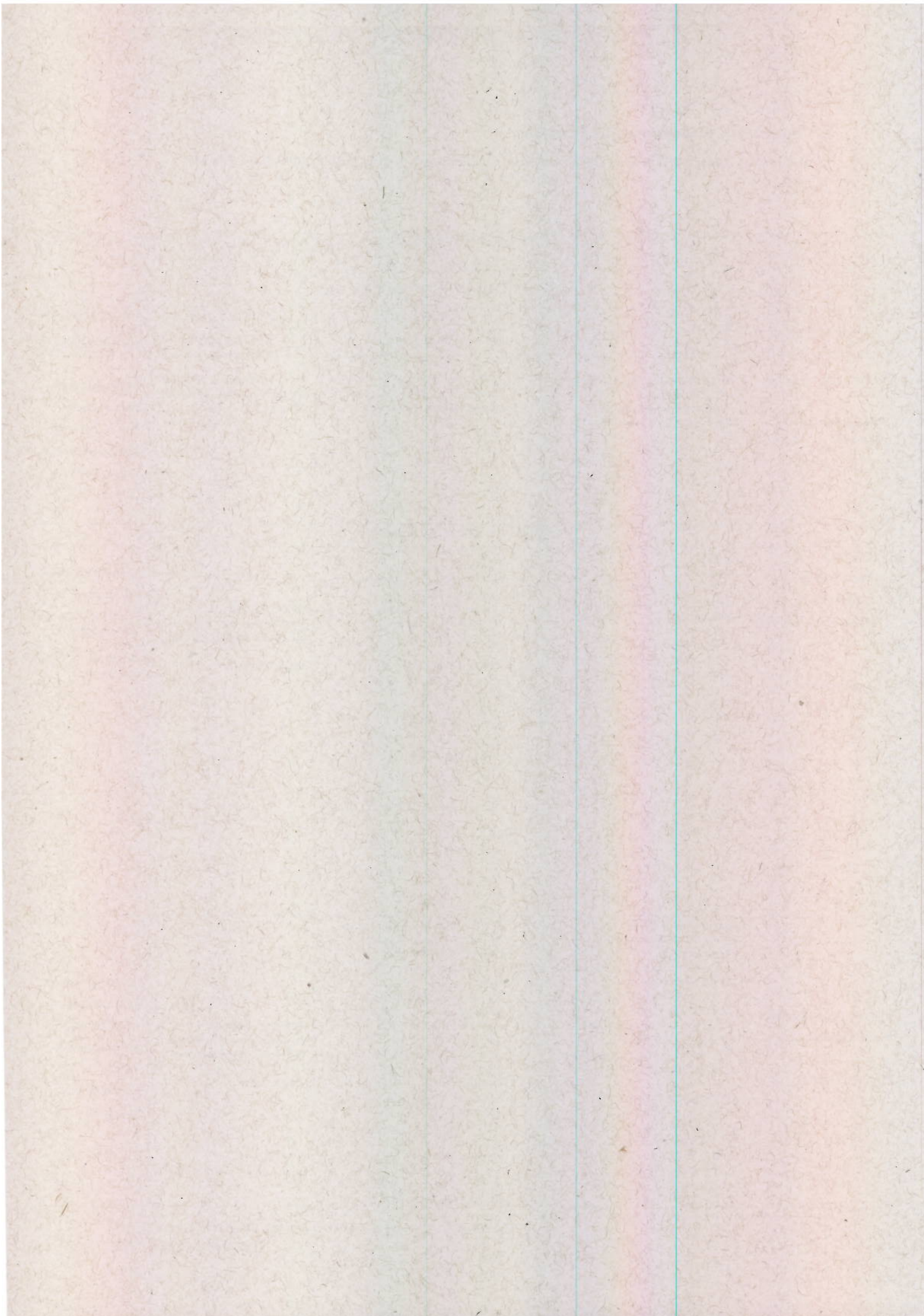
Para certificação no curso, o aluno deverá participar de todas as atividades propostas em cada unidade de estudo, responder uma avaliação de aprendizagem que contemplará todo conteúdo apresentado e uma enquete de avaliação do curso como um todo. Toda participação do aluno será mensurada no sistema que automaticamente permitirá a emissão do certificado de participação.



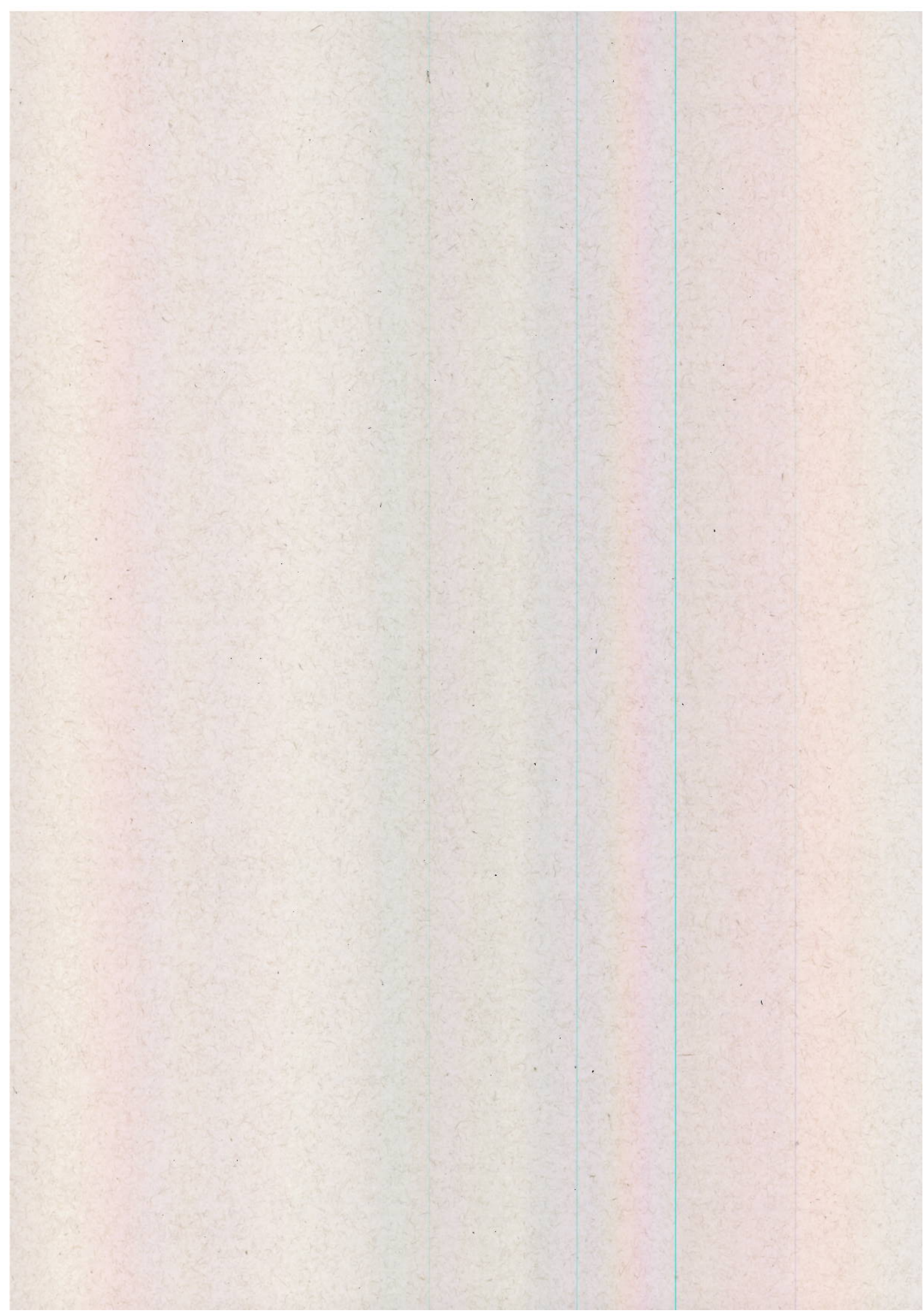
## 8. Estrutura Curricular e especificidades

O Curso terá carga horária total de 65 horas, divididas conforme estrutura curricular abaixo:

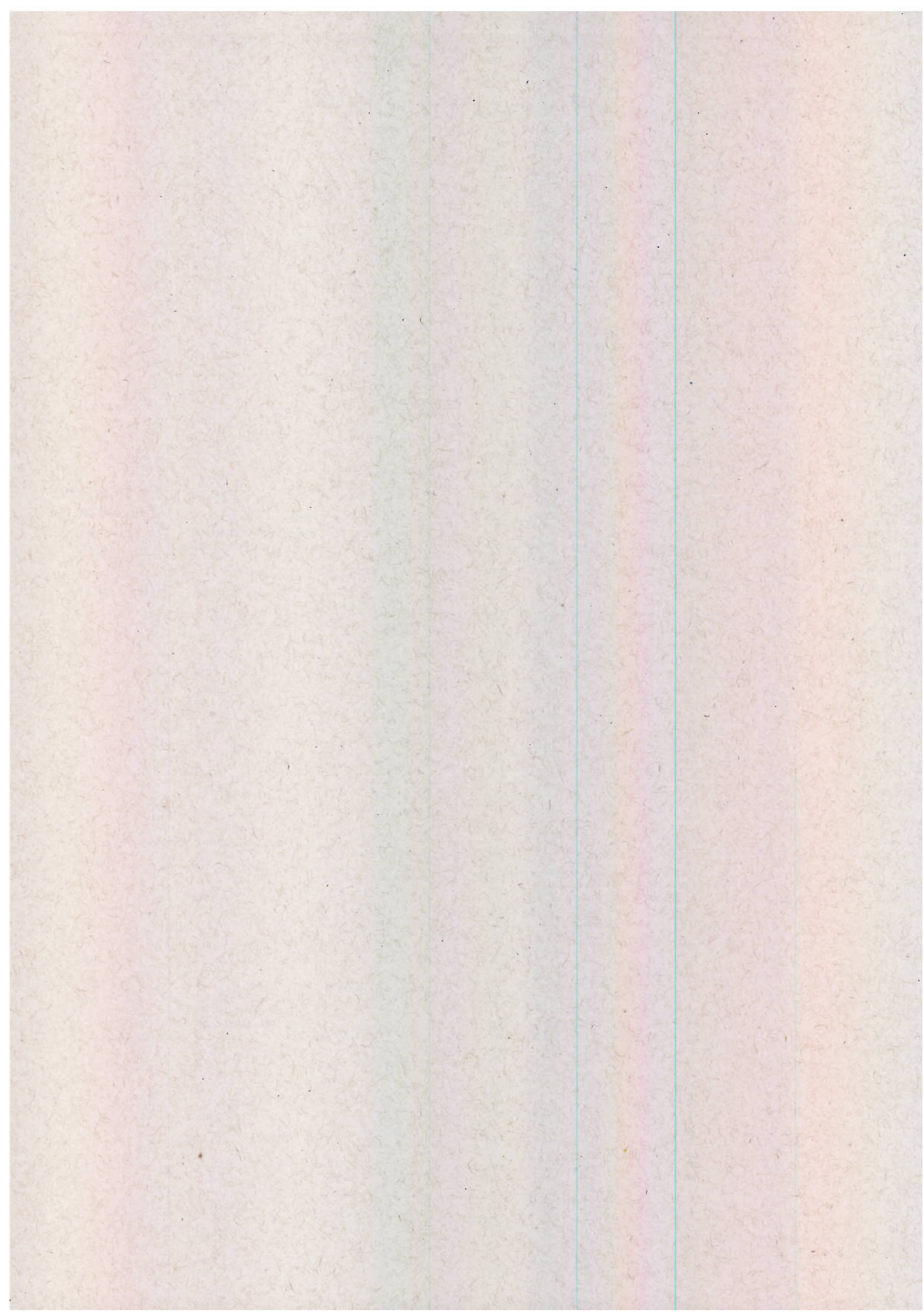
| <b>ESTRUTURA CURRICULAR</b><br><b>Carga horária: 65 horas</b><br><b>Coordenação: Vânia de Freitas Drumond</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Módulo                                                                                                             | Ementa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Objetivos de Aprendizagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Recursos e meios utilizados                                                                           | Avaliação da Aprendizagem                                                                                                                                 |
| <b>Introdução ao Curso</b><br><br><b>Carga Horária</b><br>05 horas                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta e objetivos do Curso</li> <li>- Noções de EAD</li> <li>- Orientações de Estudo</li> <li>- Estrutura do Curso</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer a proposta do Curso</li> <li>- Refletir sobre o processo aprendizagem a distância</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Material didático disponível no ambiente virtual.</li> </ul> | Atividades auto-instrucionais<br>Fórum Interativo – Apresentação das expectativas no curso                                                                |
| <b>MÓDULO I: Regulação e Controle</b>                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                                                                                                                                                           |
| <b>Unidade I:</b><br><b>Instrumento e processo de Regulação e Controle</b><br><br><b>Carga Horária</b><br>10 horas | <b>CNES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introdução.</li> <li>- Conceitos Básicos.</li> <li>- Fluxos e Procedimentos.</li> <li>- Aplicação Legal do Sistema.</li> </ul> <b>PPI Assistencial:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introdução: conceitos básicos e objetivos</li> <li>- Fluxo PPI: como funciona no Estado</li> <li>- Fluxo da PPI: como funciona no município.</li> <li>- Principais fontes de informação utilizadas na Gestão da PPI MG</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | <b>CNES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender os conceitos do processo CNES.</li> <li>- Conhecer e otimizar a operação do sistema</li> <li>- Aplicar os conceitos básicos</li> </ul> <b>PPI Assistencial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender os conceitos e processo da PPI</li> <li>- Identificar e dar informações básicas para gerenciamento da PPIMG, das fontes de informações apresentadas</li> </ul>                                                                                                                                                                | <b>Material didático disponível no ambiente virtual de aprendizagem.</b><br><br><b>Video aulas</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atividades auto-instrucionais</li> <li>- Atividades de aprendizagem visando a aplicação dos conceitos</li> </ul> |
| <b>Unidade II: Contratos Assistenciais</b><br><br><b>Carga Horária</b><br>10 horas                                 | <b>Conceitos pertinentes à formalização contratual</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceituação de contrato</li> <li>- Legislação aplicada à contratação de serviços de saúde</li> <li>- Contratação X Contratualização</li> <li>- O Contrato Único</li> <li>- O que é credenciamento?</li> <li>- O que é habilitação?</li> <li>- O remanejamento de recursos aplicado aos contratos</li> </ul> <b>Etapas do processo de credenciamento de serviços de média e alta complexidade para municípios sob Gestão Plena de Atenção Básica (GPAB)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudo de Viabilidade</li> <li>- Aviso de Credenciamento</li> <li>- Instrução Processual</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer a metodologia de formalização de Contratos de Serviços Assistenciais custeados por Recursos Federais.</li> <li>- Compreender as diferenças entre os conceitos pertinentes a contratação.</li> <li>- Reconhecer as etapas do processo de credenciamento de serviços de média e alta complexidade para municípios sob Gestão Plena de Atenção Básica (GPAB).</li> <li>- Reconhecer as etapas do processo de credenciamento de serviços alta complexidade para municípios sob Gestão Plena do Sistema Municipal (GPSM)</li> <li>- Conhecer os resultados</li> </ul> | <b>Material didático disponível no ambiente virtual de aprendizagem.</b><br><br><b>Video aulas</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atividades auto-instrucionais</li> <li>- Atividades de aprendizagem visando a aplicação dos conceitos</li> </ul> |



|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                             |                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise Processual</li> <li>- Etapa final do Processo de Credenciamento</li> </ul> <p>Etapas do processo de credenciamento de serviços de alta complexidade para municípios sob Gestão Plena do Sistema Municipal (GPSM)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resoluções aplicadas</li> <li>- Estudo de Viabilidade</li> <li>- Aviso de Credenciamento e Instrução Processual pela Secretaria Municipal de Saúde</li> <li>- Habilitação pelo Ministério da Saúde nos casos necessários</li> <li>- Análise e Finalização do Processo de Credenciamento</li> </ul> <p><b>O acompanhamento e a evolução do processo de contratação de serviços assistenciais em saúde realizado na SES/MG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados alcançados na contratação de prestadores de serviços da rede assistencial privada em municípios sob Gestão Estadual</li> <li>- O Sistema de Controle de Teto Financeiro (SISCOTEF) aplicado ao acompanhamento dos Contratos.</li> <li>- O controle de metas quantitativas e qualitativas dos hospitais participantes do Programa de Reestruturação e Contratualização dos Hospitais Filantrópicos</li> </ul>                                                                                                                                                       | alcançados com o acompanhamento dos contratos realizados pela Superintendência de Contratação de Serviços de Saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                                                                                                                                           |
| <p><b>Unidade III: Sistemas de Informações em Saúde</b></p> <p><b>Carga Horária</b><br/>10 oras</p> | <p><b>SIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introdução: conceitos básicos e objetivos do sistema</li> <li>- Processamento de produção ambulatorial: Sistemas e aplicativos envolvidos no processamento</li> <li>- Fluxo de processamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Como funciona no município com gestão da atenção básica</li> <li>- Como funciona no município com gestão da atenção básica, da média e da alta complexidade</li> <li>- Como funciona no estado</li> </ul> </li> <li>- Planejamento, programação, regulação, controle e avaliação: responsabilidades dos municípios</li> <li>- Ações de controle e avaliação que podem ser executadas pelos municípios durante a utilização dos sistemas e aplicativos</li> <li>- BPA e APAC</li> <li>- DEPARA</li> <li>- FPO</li> <li>- SIA/SUS</li> <li>- Fontes de informação que podem ser usadas na gestão da produção ambulatorial</li> </ul> <p><b>SIH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introdução</li> <li>- Fluxo da assistência hospitalar no SUS: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitação de internação de urgência</li> <li>- Solicitação de internação eletiva</li> </ul> </li> <li>- Autorização hospitalar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissão de AIH subsequente</li> <li>- Mudança de procedimento</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>SIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer o SIA/SUS e seus objetivos</li> <li>- Entender o processo de registro de produção ambulatorial</li> <li>- Conhecer os sistemas e aplicativos envolvidos no processamento de produção ambulatorial</li> <li>- Identificar o SIA/SUS como ferramenta de gestão</li> <li>- Conhecer ações de gestão que podem ser executadas durante a utilização de cada aplicativo/sistema</li> <li>- Conhecer as ferramentas que podem ser utilizadas como fontes de informação</li> </ul> <p><b>SIH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer a legislação vigente sobre ações de controle e avaliação hospitalar municipal, responsabilizando as SMS pelo seu cumprimento</li> <li>- Entender o fluxo hospitalar assistencial definido pelo Ministério da Saúde para solicitações de internação na urgência e eletiva.</li> <li>- Compreender o objetivo da autorização hospitalar e apresentar as regras existentes para essa ação de controle e avaliação municipal</li> <li>- Conhecer a supervisão hospitalar e diferenciar os processos de autorização e supervisão hospitalar.</li> <li>- Reconhecer as etapas do processamento hospitalar e os</li> </ul> | <p>Material didático disponível no ambiente virtual de aprendizagem.</p> <p>Vídeo aulas</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atividades auto-instrucionais</li> <li>- Atividades de aprendizagem visando a aplicação dos conceitos</li> </ul> |



|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | <p>- Supervisão hospitalar</p> <p>- Processamento hospitalar: sistemas utilizados e sua alimentação:</p> <p>- Principais motivos de erros e glosas de AIH no processamento mensal</p> <p>- Módulo de autorização e distribuição eletrônica de AIH no SUSfácilMG:</p> <p>- Descrição da distribuição de numeração de AIH</p> <p>- O SUSfácilMG como ferramenta para o controle e avaliação municipal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>sistemas utilizados. Conhecer os principais motivos de erro do processamento e suas soluções.</p> <p>- Identificar o fluxo hospitalar assistencial vigente no estado de acordo com as operações disponíveis no sistema Estadual de Regulação Assistencial</p> <p>- Entender o processo de distribuição de numeração de AIH</p> <p>- Demonstrar o uso do sistema pela SMS como ferramenta de controle e avaliação hospitalar</p>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             |                                                                                                              |
| <p><b>Unidade IV:</b></p> <p>Sistema de Regulação no SUS/MG</p> <p>Carga Horária 10 horas</p> | <p><b>REGULAÇÃO ASSISTENCIAL</b></p> <p>- O Sistema Estadual de Regulação Assistencial: conceitos e estrutura;</p> <p>- Fluxo da Regulação Assistencial das Internações de Urgência/Emergência e as responsabilidades de cada ente envolvido (Central Macrorregional de Regulação Assistencial, Estabelecimentos de Saúde, Município);</p> <p>- Fluxo da do agendamento ambulatorial e as responsabilidades de cada ente envolvido (Municípios, SES);</p> <p>- Utilização dos dados e informações oriundas do processo de Regulação Assistencial como ferramenta de gestão.</p> <p><b>CÂMARA DE COMPENSAÇÃO</b></p> <p>- Introdução: histórico e objetivos</p> <p>- Metodologia de Apuração dos Dados: Descrição da forma de cálculo do extrapolação</p> <p>- Prestação de contas: detalhamento da importância de prestação de contas</p> <p>- Competências: descrição das competências dos atores envolvidos no fluxo da Câmara de Compensação</p> <p>- Fluxo: descrição dos fluxos para município gestão estadual e plena</p> | <p><b>REGULAÇÃO ASSISTENCIAL</b></p> <p>- Compreender os fundamentos da Regulação Assistencial;</p> <p>- Conhecer o fluxo da Regulação Assistencial das Internações de Urgência/Emergência e as responsabilidades de cada ente envolvido;</p> <p>- Conhecer o fluxo do agendamento ambulatorial e as responsabilidades de cada ente envolvido</p> <p>- Compreender como os dados e informações oriundos do processo de Regulação Assistencial podem ser utilizados como ferramenta de gestão</p> <p><b>CÂMARA DE COMPENSAÇÃO</b></p> <p>- Compreender e acompanhar o extrapolação;</p> <p>- Conhecer as regras e estabelecê-las para cálculo do extrapolação</p> | <p>Material didático disponível no ambiente virtual de aprendizagem.</p> <p>Vídeo aulas</p> | <p>- Atividades auto-instrucionais</p> <p>- Atividades de aprendizagem visando a aplicação dos conceitos</p> |
| <b>MÓDULO II: Avaliação</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                              |
| <p><b>Unidade I:</b></p> <p>Avaliação em Saúde</p> <p>Carga Horária 10 horas</p>              | <p><b>Monitoramento e Avaliação</b></p> <p>- Monitoramento: conceitos, ferramentas e aplicações práticas na área da saúde</p> <p>- Avaliação: conceito, classificação, metodologias e aplicações práticas</p> <p><b>Estudos Assistenciais</b></p> <p>- PDR: conceito, objetivos diretrizes e princípios, critérios operacionais, critérios de organização e resolubilidade do modelo assistencial: os níveis de atenção e os níveis de regionalização</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Monitoramento e Avaliação</b></p> <p>- Compreender os conceitos de monitoramento e avaliação;</p> <p>- Reconhecer as possibilidades de uso do monitoramento e da avaliação na sua prática de trabalho</p> <p>- Utilizar os conceitos repassados para desenvolver a capacidade de identificar os melhores métodos e ferramentas a serem utilizados em cada iniciativa de monitoramento e avaliação.</p> <p><b>Estudos Assistenciais</b></p> <p>- Conhecer e entender o PDR como instrumento de planejamento e gestão</p> <p>- Entender que na área da saúde a regionalização objetiva ordenar os espaços e direcionar a descentralização e</p>              | <p>Material didático disponível no ambiente virtual de aprendizagem.</p> <p>Vídeo aulas</p> | <p>- Atividades auto-instrucionais</p> <p>- Atividades de aprendizagem visando a aplicação dos conceitos</p> |



|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | organização das redes de serviço por níveis de atenção, com vistas à promoção de maior e mais adequada acessibilidade dos usuários.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                   |
| <b>MÓDULO III: Auditoria</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                                   |
| <b>Unidade I: Sistema de Auditoria Assistencial – SAA/SUSMG</b><br><br><b>Carga Horária</b><br>10 horas | <b>Auditoria Assistencial</b><br>- Introdução e conceito de Auditoria Assistencial;<br>- Contextualização do SAA/SUS-MG no âmbito do Sistema Nacional de Auditoria/SNA;<br>- Missão, visão e valores do SAA/SUS-MG;<br>- O papel da Auditoria Assistencial no sistema público de saúde;<br>- O procedimento de auditoria e o processo administrativo no âmbito do SAA/SUS-MG.<br><br><b>Auditoria Financeira</b><br>- Competências e objetivos da Auditoria Financeira do SUS, aspectos e verificações no trabalho da Auditoria Financeira do SUS (sites/dados analisados: conciliações bancárias, regularidade dos processos licitatórios e dos processos de pagamento, proposições e encaminhamentos); | <b>Auditoria Assistencial</b><br>- Conhecer os conceitos e competências da Auditoria Assistencial;<br>- Compreender a Auditoria Assistencial no contexto do SUS;<br>- Entender a Auditoria Assistencial como importante instrumento de gestão;<br>- Conhecer o processo administrativo decorrente da ação de auditoria<br><br><b>Auditoria Financeira</b><br>- Conhecer as competências e os objetivos da Auditoria Financeira do SUS;<br>- Conhecer os principais aspectos verificados no trabalho da auditoria financeira do SUS, bem como as principais irregularidades encontradas em uma auditoria financeira | <b>Material didático disponível no ambiente virtual de aprendizagem.</b><br><br><b>Vídeo aulas</b> | - Atividades auto-instrucionais<br>- Atividades de aprendizagem visando a aplicação dos conceitos |

## 9. Avaliação

Faz-se necessário assistir as vídeo-aulas transmitidas pelo Canal Minas Saúde, fazer a leitura do conteúdo didático apresentado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), participar das atividades interativas e auto-instrucionais para complementar e aprofundar os temas trabalhados durante o processo.

O sistema somente emitirá o certificado de conclusão do curso ao participante, após computar no mínimo 60% de acesso às unidades de estudo apresentadas no AVA, participar das atividades propostas e responder a avaliação do curso.

## 10. Cronograma

| PLANEJAMENTO | Maio | Maio | Jun | Jun | Jul | Jul | Set | Set |
|--------------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|              |      |      |     |     |     |     |     |     |

Endereço: Avenida Afonso Pena, 2300 - Funcionários  
Contato: 3215-7226



|                                           |    |    |  |  |    |    |    |    |
|-------------------------------------------|----|----|--|--|----|----|----|----|
| Definições do Projeto Pedagógico do Curso | 06 | 23 |  |  |    |    |    |    |
| Recebimento do Conteúdo Didático          |    |    |  |  | 11 |    |    |    |
| Divulgação na CIB                         |    |    |  |  |    | 20 |    |    |
| Processo de Inscrição                     |    |    |  |  |    | 21 | 26 |    |
| Enturmação dos Alunos                     |    |    |  |  |    |    | 26 | 30 |
| Contato aos participantes pelo NEAD       |    |    |  |  |    |    | 26 | 30 |

**INÍCIO DO CURSO: 06/10/2011**

|                                                           |            |            |            |            |            |            |            |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Apresentação das aulas no Canal Minas Saúde</b>        |            |            |            |            |            |            |            |            |
| <b>Dia da Semana: Quinta</b>                              | <b>Out</b> | <b>Out</b> | <b>Out</b> | <b>Out</b> | <b>Nov</b> | <b>Nov</b> | <b>Nov</b> | <b>Nov</b> |
| <b>Horário:09:00</b>                                      |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Introdução ao Curso                                       | 06         |            |            |            |            |            |            |            |
| <u>Módulo 1: Regulação e Controle</u>                     |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Unidade I: Instrumento e Processo de Regulação e Controle | 06         |            |            |            |            |            |            |            |
| Unidade II: Contratos Assistenciais                       |            | 13         |            |            |            |            |            |            |
| Unidade III: Sistemas de Informações em Saúde             |            |            | 20         |            |            |            |            |            |
| Unidade IV: Sistema de Regulação no SUS/MG                |            |            |            | 27         |            |            |            |            |
| <u>Módulo 2</u>                                           |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Unidade I: Avaliação em Saúde                             |            |            |            |            | 03         |            |            |            |
| <u>Módulo 3</u>                                           |            |            |            |            |            |            |            |            |
| Unidade I: Sistema de Auditoria Assistencial – SAA/SUSMG  |            |            |            |            |            | 10         |            |            |
| Avaliação Final do Curso e Emissão de Certificado         |            |            |            |            |            |            | 21         | 30         |

O Núcleo de Educação a Distância/Canal Minas Saúde terá 60 dias após a entrega do conteúdo para finalização do curso.

**11. Resultados esperados:**

Melhorar os processos de Regulação, Controle, Avaliação e Auditoria no SUS/MG

**12. Planilha de Custos: Anexo**

**13. Referências Bibliográficas:**

